



ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Кейс «ПроШколы»

ООО «ПроШкола» — дочерняя структура госкорпорации ВЭБ.РФ, утвержденная Правительством Российской Федерации в качестве концессионера для реализации проектов по созданию новых школ. Компания работает в рамках государственной программы «Развитие образования» (национальный проект «Образование»).

Все школы, построенные «ПроШколой», являются бесплатными и государственными, принадлежат региону или муниципалитету. Компания не только финансирует строительство и оснащение школ, но и полностью поддерживает их обслуживание.

ПРЕДПОСЫЛКИ

Новые образовательные комплексы создавались как современные многофункциональные пространства, оснащенные бассейнами, цифровым оборудованием и передовыми технологиями. Компания «ПроШкола» понимала, что управление такими объектами требует принципиально новых подходов и инструментов.

Традиционные методы управления с бумажным документооборотом и телефонными коммуникациями уже не отвечали требованиям оперативности современного образования. Отсутствие централизованного контроля приводило к тому, что каждая школа самостоятельно решала вопросы обслуживания, что вело к неэффективному использованию ресурсов и затягиванию сроков решения задач.

Реализация проекта такого масштаба требовала разработки эффективной модели государственно-частного партнерства. Команда «ПроШколы» ставила задачу достичь высокой прозрачности процессов и возможности оперативного мониторинга состояния школьных зданий и оборудования.

Разрозненность данных о состоянии инфраструктуры, проведенных ремонтах и обслуживании затрудняла оценку качества работ и принятие стратегических решений на уровне всей сети учреждений. Единая модель централизованного управления эксплуатацией школ на момент реализации проекта отсутствовала, что потребовало выстраивания процессов с нуля.

Компания рассматривала возможность автоматизации как ключевое решение, однако самостоятельная разработка потребовала бы значительных ресурсов и времени. Поэтому было принято решение искать готовое ИТ-решение, максимально соответствующее задачам эксплуатации образовательных комплексов.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Проект направлен на комплексную трансформацию подхода к управлению образовательной инфраструктурой и преследовал три ключевые стратегические цели:

✓ **Общее повышение эффективности управления зданиями школ**

Обеспечение единого высокого стандарта обслуживания во всех школах.

Оптимизация использования ресурсов в масштабах всего проекта.

Автоматизация процессов мониторинга и контроля состояния школьных помещений и оборудования.

Сокращение времени реакции на ремонтные и обслуживающие работы с нескольких недель до нескольких дней.

✓ **Обеспечение прозрачности управления**

Повышение прозрачности всех процессов для руководства «ПроШколы» и региональных властей.

Обеспечение возможности принятия более обоснованных управленческих решений.

✓ **Создание основы для масштабирования и развития проекта**

Создание масштабируемой системы управления, способной легко адаптироваться к растущему числу школ.

Внедрение российского программного продукта, соответствующего требованиям импортозамещения.

Демонстрация эффективности модели государственно-частного партнерства в управлении образовательной инфраструктурой.

Создание фундамента для дальнейшей цифровой трансформации процессов в сфере образования.

ПРИЧИНА ВЫБОРА COMINDWARE МОЁ ЗДАНИЕ

Для управления всеми этими школами нужна была гибкая и масштабируемая система, которая бы учитывала требования импортозамещения и социальной значимости проекта.

Компания «ПроШкола» выбрала для автоматизации управления зданиями выросший из BPMS продукт Comindware «Моё здание», функционал которого соответствовал требованиям на 70%. В системе уже была заложена методология организации процессов технического обслуживания, которую удалось взять за основу и адаптировать под специфику рабочих процессов.

Задачи проекта

- ✓ Автоматизация управления внеплановыми ремонтами образовательных учреждений, контроля выполнения работ под направленным заявкам и формирования отчетов.
- ✓ Автоматизация процесса визуально-инструментального контроля, осуществляемого до ввода школы в эксплуатацию.
- ✓ Создание эксплуатационных «цифровых двойников» каждого из учебных комплексов, структурирующих информацию об учебных классах, актовых и спортивных залах, библиотеках, столовых и других помещениях с привязкой к этажам, включающих в себя данные об инженерном оснащении.
- ✓ Формирование единой интегрированной информационной среды для подачи заявок и контроля их статуса сотрудниками школ, постановки задач на эксплуатирующие компании и мониторинга сотрудниками «ПроШколы».
- ✓ Разработка и настройка ролевой модели для управления доступом к чувствительным данным (статистике, персональным данным и др.).
- ✓ Создание справочников регионов, включающих школы, эксплуатирующие компании и др.
- ✓ Настройка наглядных аналитических отчетов с возможностью их экспорта в документы в привычных файловых форматах.
- ✓ Повышение уровня цифровой грамотности среди сотрудников школ и специалистов службы эксплуатации.

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

Силами проектной команды, включавшей экспертов по технической эксплуатации, ИТ-специалистов и представителей школ (на ключевых этапах), был проведен анализ текущих процессов обслуживания и определены основные направления для оптимизации:

- ✓ Управление заявками на ремонт с контролем статусов, сроков и качества исполнения
- ✓ Формирование отчетности о состоянии зданий и ходе внеплановых работ

Учитывая, что школы строились по собственным архитектурным проектам (от 500 до 2000 мест), попытка стандартизировать процессы не принесла бы ожидаемого эффекта. Однако автоматизация управления заявками позволила собирать точную статистику по устранению повреждений.

Для старта проекта была выбрана школа «Парус детства» в Белгороде, открытая в 2023 году. На начальном этапе команда проекта адаптировала функционал ИТ-системы. Затем в школе система прошла всестороннее тестирование. На этом этапе команда консолидировала обратную связь от директора, учителей, технического персонала и внесла корректировки.

В ходе проекта сотрудники «ПроШколы», назначенные ответственными за дальнейшую поддержку ИТ-системы, переняли необходимые знания о специфике работы low-code BPM-платформы, чтобы совершенствовать созданную систему как самостоятельно, так и совместно с подрядчиком.

Трудности

Вызовы, которые были выявлены уже на стадии реализации пилотного проекта, можно разделить на технические и социальные.

Технические:

- ✓ Проблемы с качеством интернет-связи в некоторых региональных школах, что могло стать препятствием к работе с системой с мобильных устройств.
- ✓ Адаптация продукта под требования управления бюджетными учебными учреждениями.

Социальные:

- ✓ Сопротивление со стороны сотрудников школ и техников эксплуатирующих компаний.

Для минимизации сопротивления команда привлекала сотрудников школ на общие сессии для обсуждения пользовательской логики и интерфейсных форм. Дополнительно ответственные за подачу заявок сотрудники проходили обучение по работе с созданной системой.

Достижения

Проект представляет собой уникальное решение, не имеющее аналогов в области управления школьной инфраструктурой в госсекторе РФ. Реализация проекта «Современная школа» при помощи государственно-частного партнерства потребовала выстраивания такой модели управления, которая объединила бы всех участников процесса единой логикой действий.

Созданная единая цифровая система позволяет консолидировать данные об актуальном состоянии всех школ из разных регионов, автоматизировать процессы управления эксплуатацией и централизованно контролировать качество выполнения ремонтных работ.

Участники проекта

В основной состав команды проекта вошли:

- ✓ Участники со стороны «ПроШколы» в лице руководителя проекта, экспертов дирекции цифровых продуктов, блока эксплуатации (техническая эксплуатация и диспетчеризация) и дирекции государственно-частного партнерства, выполнявших роль функциональных методологов.
- ✓ Участники со стороны компании Comindware в лице специалистов в области ИТ и процессного управления: аналитика, архитектора и руководителя проекта, которые проводили анализ текущего состояния процессов, осуществляли первичную настройку функционала и создание цифрового двойника пилотного объекта, а также передавали знания по методологии автоматизации процессов эксплуатации.

По мере необходимости к проекту привлекались и специалисты с другими компетенциями.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ Создана централизованная система, которая объединяет данные о техническом состоянии зданий, коммуникаций, оборудования в школах.
- ✓ Созданы эксплуатационные «цифровые двойники» учебных комплексов.
- ✓ Автоматизирован процесс визуально-инструментального контроля, осуществляемый до ввода школы в эксплуатацию.
- ✓ Автоматизирован сквозной процесс управления внеочередными ремонтными работами.
- ✓ Для заявок сформированы четкие сроки исполнения, которые контролируются на всех уровнях.
- ✓ Отчеты формируются автоматически по настраиваемым шаблонам.

Также на момент описания проекта:

- ✓ К системе подключено 24 школы в 7 регионах и 7 подрядных организаций — эксплуатирующих компаний. К концу 2025 планируется подключить еще 15 школ.
- ✓ Качество выполнения заявок под силу контролировать 8 специалистам со стороны «ПроШколы», 3 из которых — диспетчеры, остальные — инженеры и технические специалисты, которые также отвечают за процесс приемки и знают специфику построенных комплексов.
- ✓ В системе созданы 22 роли, охватывающие задачи техников по разным направлениям, инженеров, диспетчеров, бухгалтеров и других сотрудников образовательных организаций и «ПроШколы».



Комментарий заказчика

«Современными школами нужно и управлять по-современному. Поэтому мы используем автоматизацию и технологии, которые позволяют нам контролировать все параметры школьных помещений: температуру, влажность, освещение, потребление энергии и т.д. Таким образом, проекты «ПроШколы» — не только социально значимые, но и инновационные — мы используем новые технологии для создания лучших условий обучения и развития детей в регионах России»

Сергей Кондарев,
ИТ-директор, ООО «ПроШкола»

Комментарий Comindware

«Продукт Comindware Моё здание, разработанный на основе BPMS, отвечает заявленным требованиям и задачам федерального проекта, так как обладает всем необходимым функционалом для организации эффективной эксплуатации школьных зданий с учетом их архитектурных особенностей и позволяет централизовать удаленное управление объектами. Такая цифровая система является «связующим звеном» для участников процесса, помогающим контролировать соблюдение стандартов качества и создавать лучшие условия для развития и обучения детей.»

Алексей Бугаев
руководитель продукта Comindware Моё здание,
CAFМ-эксперт



ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ПРОЕКТА

Команда не останавливается на достигнутом и активно совершенствует настроенную систему, дорабатывая точечные изменения в интерфейсах и настройках процессов. В планах также:

- ✓ Масштабирование системы на все школы, построенные в рамках концессионных соглашений.
- ✓ Совершенствование функционала для прогнозирования плановых ремонтных работ на базе статистики и технических паспортов помещений и инженерных систем.
- ✓ Интеграция с учетными системами (в частности, 1С), чтобы автоматически отражались все транзакции и формировались готовые формы для эксплуатирующих организаций и школ.
- ✓ Интеграция с оператором ЭДО для автоматизации согласования отчетов в электронном виде и их подписания при помощи ЭП.
- ✓ Дополнение решения функционалом документооборота для работы юристов.

Работы по улучшению планируется проводить собственными силами или с привлечением партнеров разработчика.

Хотите обсудить реализацию похожего проекта
на Comindware Platform?

[Оставьте заявку](#)

[Посмотреть следующий кейс](#)

Comindware®

Comindware® — российская компания с историей более 10 лет, присутствует на глобальном рынке, разработчик Comindware Platform, современной low-code платформы для быстрого построения цифровой организации, управления бизнес-процессами, автоматизации и контроля работы.

Сайт: <https://www.comindware.ru/>